

1. GENERALITES ET MENTIONS LEGALES

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) a pour objet de formaliser les règles relatives à l'utilisation de «notre COPRO» par tout utilisateur.

Au sein des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU), sont indifféremment désignés sous le terme « les utilisateurs » ou « l'utilisateur » tout utilisateur ou abonné accédant à «notre COPRO».

«notre COPRO» désigne une solution logicielle web et mobile «notre COPRO » lancé à des fins d'optimisation de la gestion des copropriétés par les Syndics, professionnels ou non, les copropriétaires dont en particulier des membres de Conseils Syndicaux de copropriété.

« notre COPRO » est conçue et développée sous la responsabilité de « NOTRE COPROPRIETE », SAS au capital de 10 000€, enregistré au RCS de Paris sous le numéro 525 379 806, et dont le siège social est situé 101, rue de Sèvres – 75256 PARIS Cedex 06, ci-après désigné sous le terme, **l'éditeur**.

« notre COPRO » est exploitée et mise en œuvre sous la responsabilité technique de « NOTRE « NOTRE COPROPRIETE », SAS au capital de 10 000€, enregistré au RCS de Paris sous le numéro 525 379 806, et dont le siège social est situé 101, rue de Sèvres – 75256 PARIS Cedex 06, ci-après désigné sous le terme, **l'exploitant**.

L'hébergeur du site est la société EXCELLENCY dont le siège social est situé 21 rue d'Hauteville, 75010 Paris, et dont la marque commerciale est « ALWAYSDATA ».

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, le traitement automatisé des données à caractère personnel réalisé à partir du site internet www.notre-copro.com a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (Cnil), déclaration enregistrée le 19 octobre 2010 sous les n° 1460825 et 1460834.

En utilisant le site www.notre-copro.com, vous acceptez les conditions mentionnées dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

Si vous êtes en désaccord avec les conditions d'utilisation, merci de ne pas utiliser ce site. Ces Conditions Générales d'Utilisation (CGU) sont modifiables à tout moment. Vous devez donc consulter ces Conditions Générales d'Utilisation (CGU) à chaque visite sur le Site. Si vous continuez de visiter le Site après modification des conditions d'utilisation, cela signifie que vous êtes en accord avec les modifications effectuées sur ces conditions.

Une notice d'utilisation de «notre COPRO» est régulièrement mise à la disposition des «Utilisateurs».

L'utilisation de «notre COPRO» suppose le respect des règles qui sont définies au sein des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU), et dont le rôle s'attache à assurer notamment la qualité du service délivré, la sécurité et la confidentialité des informations nominatives concernant les «Utilisateurs», la performance des traitements, et le respect des dispositions légales et réglementaires applicables.

2. L'ENTREE EN VIGUEUR ET LA DUREE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) entrent en vigueur à compter de leur acceptation par chaque utilisateur, matérialisé par le fait de cocher la case : « **J'accepte les conditions générales d'utilisation** »

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) demeure en vigueur pour toute la durée de la mise à disposition de notre COPRO, qu'elle soit ou non effectivement utilisée par l'utilisateur concerné.

L'utilisateur est libre de ne plus utiliser «notre COPRO» et fait à ce titre son affaire personnelle de l'existence, de la conformité et de la continuité de ses relations avec ses mandants, ses clients, le syndic, les autres copropriétaires, et d'une manière générale tous tiers en relation avec sa copropriété dans le cadre de l'utilisation du service notre COPRO.

3 LES DONNEES OU INFORMATIONS PERSONNELLES

3.1 La définition

Le terme "informations personnelles" désigne toutes les informations que vous nous fournissez lors de votre inscription, lors de vos achats sur le site, lors de la soumission de commentaires et/ou lors du remplissage de formulaires mis à disposition directement sur les sites www.notre-copro.com et www.notre-copro.net et leurs sous domaines

3.2 La qualité des informations fournies

Les informations que vous devez fournir lors de votre inscription où de l'envoi de formulaires sont obligatoires **et vous garantes que elles sont exactes et conformes à la réalité.**

En particulier, vous devez communiquer votre nom, prénom, et adresse postale.

Par ailleurs, vos informations personnelles ne doivent pas être fausses, imprécises, mensongères et elles ne doivent enfreindre aucune loi ou règlement en vigueur.

Vous veillerez notamment à ce qu'elles ne soient pas discriminatoires ou incitent à la violence ou à la haine raciale, religieuse ou ethnique, ou comportent de contenus obscènes ou pédophiles.

3.3 La gestion des données personnelles

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, le traitement automatisé des données à caractère personnel réalisé à partir du site internet www.notre-copro.com a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (Cnil), déclaration enregistrée le 19 octobre 2010 sous les 1460825 et 1460834.

L'éditeur et l'exploitant s'engagent à la plus stricte confidentialité au regard des informations et documents stockés dans « notre COPRO ».

L'utilisateur est informé que les administrateurs du système peuvent prendre connaissance, à des fins d'améliorations du service ou de résolution des anomalies, de l'ensemble des informations, personnelles ou non, à l'exception des mots de passe.

L'utilisateur est informé que son nom, son prénom et son mail sont des données portées à la connaissance de l'ensemble des utilisateurs rattachés au même immeuble, qu'ils soient copropriétaires, locataires, tiers en relation avec la copropriété (syndic, prestataires...).

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer le fonctionnement du site « notre COPRO ».

Les destinataires des données sont exclusivement l'éditeur et l'exploitant.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer, soit en modifiant vous-mêmes ces données lorsqu'elles sont accessibles via la fonction « mon profil », soit en vous adressant à contact@notre-copro.com

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

4. L'ACCES ET L'UTILISATION DU SERVICE

4.1 L'accès au service

L'utilisateur peut accéder à «notre COPRO» depuis un navigateur internet ou depuis une application embarquée sur un Smartphone.

L'utilisateur s'engage, à ses frais, à être équipé ou à s'équiper d'un ou de plusieurs outils de communication conformes aux spécifications ci-dessus, et ce afin de permettre le bon fonctionnement des services de «notre COPRO» et fait son affaire personnelle de tous les frais de connexion, d'énergie informatique, d'électricité et/ou de télécommunications inhérents à l'utilisation et l'accès aux services de «notre COPRO», ainsi, les frais de communication (abonnement opérateur télécom et frais de communication) ne saurait faire l'objet d'un quelconque dédommagement de la part de l'éditeur et/ou de l'exploitant.

4.2 L'utilisation des services

L'utilisateur bénéficie d'un accès et de droits d'utilisation des services de «notre COPRO» dans les conditions ci-après définies.

L'utilisateur s'engage à accéder et à utiliser les services de «notre COPRO»:

- conformément aux stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ainsi qu'aux prescriptions et consignes de sécurité d'utilisation et de bon fonctionnement communiquées par les équipe de l'éditeur et/ou de l'exploitant, au fur et à mesure de sa participation à la mise en œuvre de «notre COPRO», et notamment au sein de la notice d'utilisation ;
- conformément à sa destination;
- pour les seuls besoins du bénéfice des services offerts par «notre COPRO».

4.3 Les commentaires et les discussions (forums)

En postant un commentaire ou en participant à une discussion sur le site, vous acceptez que les autres internautes puissent y répondre par le biais de leurs propres commentaires. Si vous jugez qu'un commentaire est erroné où porte atteinte à votre intérêt, vous devez nous contacter par e-mail à l'adresse contact@notre-copro.com en expliquant la situation.

Nous porterons notre attention sur le commentaire en cause, et éventuellement nous déciderons de le supprimer. Que nous supprimions ou non le commentaire du site, vous renoncez à intenter à notre encontre toute action relative à ce commentaire. Vous reconnaissez et acceptez que nous ne puissions pas contrôler de tels commentaires ni investiguer davantage.

Par ailleurs, vous vous engagez à ce que vos commentaires respectent les règles suivantes :

- Ils ne doivent pas être faux, ou mensongers,
- Ils ne doivent pas être diffamatoires, médisants ou calomnieux, ni être discriminatoires ou inciter à la violence ou à la haine raciale, religieuse ou ethnique.
- Ils ne doivent pas comporter de contenus obscènes ou pédophiles.
- Ils ne doivent pas être frauduleux ou impliquer la vente d'objets contrefaits ou volés,
- Ils ne doivent pas contenir de programme informatique visant à endommager ou à intercepter clandestinement tout système informatique, données ou informations nominatives (virus, Worms, cheval de Troie...).
- Ils ne doivent pas porter atteinte aux droits d'auteurs, aux droits des brevets, aux droits des marques, aux secrets de fabrication, aux autres droits de propriété intellectuelle, au droit de divulgation ou à la vie privée des tiers,
- Ils ne doivent enfreindre aucune loi ou règlement. Notamment, et sans limitation, celles régissant le contrôle des exportations, la protection des consommateurs, la concurrence déloyale, les pratiques discriminatoires ou la publicité mensongère.
- Ils ne doivent pas chercher à engager notre responsabilité.

De manière plus générale, vous n'avez pas le droit de citer, ou promouvoir sur notre site toute publication qui serait en contradiction avec les réglementations en vigueur dans votre pays.

Modération

De manière générale, nous ne contrôlons pas les informations fournies par les utilisateurs diffusées sur le site, que ce soit en postant des commentaires ou par tout autre moyen que le site peut proposer pour faciliter les échanges.

Cependant, vous pouvez nous contacter à l'adresse contact@notre-copro.com pour porter à notre connaissance tout manquement aux présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

4.4 Evaluation

L'utilisateur accepte de participer aux processus internes d'évaluation de «notre COPRO» et, le cas échéant aux processus externes d'évaluation du fonctionnement de «notre COPRO». L'éditeur et l'exploitant s'engagent à assurer la confidentialité des données issues des procédures internes d'évaluation.

5. OBLIGATION DE CONFIDENTIALITE

Il est notamment interdit à l'utilisateur de procéder à :

- toute communication de ses mots de passe et codes utilisateurs à des tiers non autorisés afin de leur permettre d'accéder et/ou d'utiliser les services de «notre COPRO»;
- toute reproduction du logiciel, ou du système expert, par quelque moyen que ce soit et pour quelque cause que ce soit,
- toute représentation, diffusion ou commercialisation de toutes bases de données, référentiels, logiciels, études de quelque nature que ce soit qui seraient accessibles aux utilisateurs dans le cadre des services offerts par l'éditeur et/ou l'exploitant et ce que ce soit à titre gracieux ou onéreux ;
- toute forme d'utilisation de l'un quelconque des éléments constitutifs de «notre COPRO», et notamment des logiciels, référentiels, bases de données communiqués aux utilisateurs ou auxquels ces derniers auraient accès, aux fins de conception, réalisation, diffusion ou commercialisation d'un élément similaire, équivalent ou de substitution ;
- toute mise à disposition directe ou indirecte de l'un quelconque des éléments constitutifs de «notre COPRO» en ce compris les bases de données au bénéfice d'un tiers et notamment au bénéfice d'un autre réseau social, d'un autre professionnel de l'immobilier quel qu'il soit, notamment par location, cession, prêt, ne participant pas à la mise en œuvre de «notre COPRO»;
- l'adaptation, la modification, l'arrangement de l'un quelconque des éléments constitutifs de «notre COPRO» auquel l'utilisateur, pour quelque raison que ce soit, notamment en vue de la création, de la conception ou de la réalisation d'un autre système d'information ou d'une autre solution matérielle et/ou logicielle, dérivée ou entièrement nouvelle ;
- toute transcription, directe ou indirecte, ou traduction dans d'autres langages de l'un quelconque des éléments constitutifs de «notre COPRO», ainsi que leur modification même partielle;
- toute utilisation pour un traitement non autorisé par l'éditeur et/ou l'exploitant,
- Toute communication, divulgation ou utilisation des données personnelles des autres utilisateurs dont il sera amené à avoir connaissance dans le cadre de sa participation à des tests éventuels visant à l'amélioration de « notre COPRO ».

6. LA CONVENTION DE PREUVE

Tout utilisateur reconnaît que l'activation de son compte par la fourniture de son identifiant et de son mot de passe dans le cadre de l'utilisation de «notre COPRO», constitue la preuve irréfutable de son identification par «notre COPRO».

A ce titre, tout utilisateur reconnaît que les registres informatisés administrés dans les systèmes informatiques de «notre COPRO» seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications, des échanges et notamment des demandes d'accès direct ou indirect de l'utilisateur, font irrévocablement foi entre les «Utilisateurs».

Ainsi, les données issues des systèmes informatiques de «notre COPRO» constituent des preuves et, s'ils sont produits comme moyens de preuve par «notre COPRO» dans toute procédure contentieuse ou autre, seront recevables, valables et opposables de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

7. DROITS DE PROPRIETES

L'éditeur se réserve expressément le droit d'adaptation et de correction des anomalies de l'un quelconque des éléments constitutifs de «notre COPRO».

L'éditeur est titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle sur la solution «notre COPRO» ainsi que sur ses améliorations.

L'autorisation d'accès et d'utilisation accordée à l'utilisateur n'entraîne aucun transfert de propriété intellectuelle ni matérielle au bénéfice de l'utilisateur.

L'utilisation des services et/ou l'accès aux services de «notre COPRO» en dehors des strictes limites définies au sein des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU), s'effectue aux risques et périls de l'utilisateur.

L'utilisateur cède à l'éditeur un droit de propriété pleine et entière sur les informations, idées et remarques qu'il pourrait soumettre au sujet de la solution «notre COPRO».

L'utilisateur reconnaît que la solution «notre COPRO» ainsi que ses améliorations, incluant la structure de la base de données, les logos et objets figuratifs sont la propriété intellectuelle exclusive de l'éditeur.

L'utilisateur reconnaît que l'éditeur détient la propriété intellectuelle des outils «notre COPRO» dans un système de suivi et d'amélioration de la gestion des copropriétés par les copropriétaires grâce à une solution de mise à disposition au travers de l'internet.

8. RESPONSABILITE

Tout utilisateur demeure pleinement et personnellement responsable de l'utilisation des services de «notre COPRO» dans les conditions de droit commun.

L'éditeur ou l'exploitant est tenu d'une obligation de moyens au titre de l'ensemble de ses obligations.

Le non-respect des règles définies au sein des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) pourra entraîner la suppression immédiate du droit d'accès de l'utilisateur aux services offerts dans le cadre de «notre COPRO», et le cas échéant, de poursuites judiciaires.

L'utilisateur reconnaît et accepte que tout opérateur indépendant ou partenaire de l'éditeur ou de l'exploitant intervenant à l'occasion de la mise en œuvre de «notre COPRO» demeure exclusivement responsable de ses prestations et services fournis, l'éditeur ou l'exploitant étant uniquement responsable de ses propres obligations conformément au terme de la présente clause.

9. GARANTIE

L'utilisateur garantit «notre COPRO» contre toute action, réclamation, revendication, opposition, contestation de quelque nature qu'elle soit de la part de toute personne invoquant un droit quelconque et notamment un droit de propriété, un droit à réparation d'un préjudice

subi ayant pour base un acte, une opération, un comportement dont l'utilisateur serait à l'origine dans le cadre de sa participation à «notre COPRO».

10 Suivi des modifications des présentes conditions générales

19 octobre 2010	V01	Création du document – version initiale pour bêta publique
18 janvier 2011	V01	Modification du document – version initiale de production
24 février 2011	V01	Modification du document – changements mineurs
15 mars 2012	V02	Modification informations légales relatives la société – changements mineurs